

Villkor och vägledning för projektdeltagare i projektet tysta off peak-transporter

Att leverera på natten ställer höga krav på projektdeltagare eftersom boende kring leveranspunkterna ska störas i minsta möjliga mån. Tänk på att ljud och buller uppfattas på olika sätt beroende på vem som utsätts för ljudet.

Villkor

För att kvalificera sig för att delta i projektet med tysta off peak-transporter behöver dispens sökande uppfylla följande villkor och bilagor för att erhålla en dispens mot 9§ Stockholms allmänna lokala trafikföreskrifter om nattförbud för tung trafik. Dispensen kan bifallas med en giltighetstid upp till tre år.

- Buller från transport samt lastning och lossning måste hålla sig inom ramen av gällande bullerriktvärden, se bilaga 1.
- I första hand bör off peak-transporter förläggas till sen kväll eller tidig morgon.
- Dispens måste sökas för en fast rutt där transportvägar och leveranspunkter i största möjliga mån bör ligga längs med det primära vägnätet och huvudgator (NVDB). Huvudgator är oftast gator och vägar där det går bussar eller som redan har en viss mängd trafik. För att minimera risk för vibrationsstörningar kan den högsta tillåtna hastigheten vara 30 km/h på vissa färdvägar.
- För att minimera ljud från motorn måste fordonen vara tysta. Eldrivna fordon är det första valet. I den mån hybrider används ska de vara utrustade med en teknik som säkerställer eldrift i stadsmiljön, till exempel geofencing. Icke-eldriven teknik kan godtas i undantagsfall och kräver särskild motivering.
- För att hålla låga bullernivåer vid lastnings-/lossningsplatsen krävs anpassade tysta material och lösningar i och kring fordonen (eldrift, tyst bakgavellyft, avstängd backvarnare som ersätts med neråriktat blyxtljus eller annan säkerhetsanordning, tystgående palltruckar, annat logistikmaterial eller påbyggnad, mottagningsinfrastruktur, etcetera). Det är projektdeltagarens ansvar att se till helhetslösningen. Staden kommer inte att ställa några detaljkrav kring olika material.
- Chaufförer och mottagare måste vara extra uppmärksamma på att undvika störande ljud i hanteringen av fordonet och godset både utanför och i fastigheten. I bilaga 2 finns riktlinjer för godsmottagare, transportörer och chaufförer och i bilaga 3 en checklista för ansökan om dispens.
- Projektdeltagare ska vid regelbundna möten dela med sig av sina erfarenheter genom att redovisa restider, hastigheter,

leveranstider, bränsleförbrukning (om aktuellt) samt körtidsvinster för off peak-transporterna jämfört med körningar på dagtid. Projektdeltagaren ska lämna ut tillhörande datafiler till trafikkontoret och vid behov/intresse även till forskningsändamål samt acceptera uppföljningar och mätningar i och omkring fordonet under off peak-transporten, till exempel av buller.

Observera

Villkoren kan komma att utvecklas och ändras över tid allteftersom nya kunskaper och erfarenheter tillkommer som ett naturligt led i försöks-/testverksamhet.

Svårigheter att uppfylla projektets villkor, till exempel att undvika bullerstörningar kan medföra att dispensen omprövas.

Staden ger inga exakta rekommendationer kring materialval, teknik, utrustning eller arbetssätt utöver denna vägledning.

Det finns ingen garanti att en dispensansökan godkänns även om villkoren uppfylls. Detta kan bland annat bero på:

- Trafiken i området/delar av området för vilket dispens söks är av sådan art att det inte får belastas med fler transporter.
- Vissa typer av gods/krav på godshantering kan vara svåra att hanteras tyst.
- Vibrationskänsliga områden
- Andra lokala behov, till exempel särskild känsliga miljöer, som inte är förenliga med transporter och leveranser nattetid.

Bilaga 1 – Gällande bullerriktvärden

Buller från verksamheter

Information från Stockholms stad:

- Riktvärden för inomhusbuller finns under följande länk (klicka dig in på länken *Riktvärden och lagstiftning*):
<https://boende.stockholm/storningar-i-din-bostad/buller/>
- Alla riktvärden finns sammanställda på denna sida tillsammans med bullervägledning och mycket annat:
<https://tillstand.stockholm/tillstand-regler-och-tillsyn/miljoregler/buller-fran-verksamheter/>

Naturvårdsverkets vägledning om industri- och annat verksamhetsbuller gäller utomhus vid fasad:

- <https://www.naturvardsverket.se/globalassets/media/publikationer-pdf/6500/978-91-620-6538-6.pdf>

Folkhälsomyndighetens allmänna råd om buller inomhus gäller inomhus i din bostad:

- <https://www.folkhalsomyndigheten.se/contentassets/66c03ed04e244b92a9165705ef3ac3c2/fohmfs-2014-13.pdf>

Trafikbuller

Naturvårdsverkets vägledning om buller från väg- och spårtrafik vid bostäder:

- <https://www.naturvardsverket.se/vagledning-och-stod/buller/buller-fran-vag--och-spartrafik-vid-bostader/>

Riktvärdena för trafikbuller inomhus är samma som Folkhälsomyndighetens allmänna råd om buller inomhus.

Bilaga 2 – Riktlinjer mottagare, transportör och uppförandekod för tysta off peak-transporter

Syftet med de här riktlinjerna är att förse deltagare med lättillgänglig och praktisk information om hur man minimerar buller vid off peak-transporter. Riktlinjerna bör följas av alla deltagare i projektet och är indelad i tre delar:

- Generella riktlinjer
- Åtgärder för att sänka ljudnivå vid leveranspunkt
- Tips till mottagare respektive förare

Projektets deltagare är skyldiga att delge samtlig deltagande personal inom företaget eller organisationen dessa riktlinjer.

Generella riktlinjer

Tänk på att ljud och buller uppfattas på olika sätt beroende på vem som utsätts för ljudet. Innan en leveranspunkt väljs ut beakta följande:

- Använd ny tyst utrustning för i- och urlastning där det är möjligt.
- Om äldre utrustning används, inspektera dess delar och vidta åtgärder vid bulleralstring.
- Informera samtlig berörd personal om villkor för off peak-transporterna.
- Tänk på att hålla en låg ljudnivå när ni pratar med varandra på leveransplatsen.
- Lägg upp rutiner för hantering av klagomål.

Riktlinjer mottagare/avsändare

- Öppna och stäng dörrar försiktigt när du ska ta emot leveransen.
- Förbered och ställ fram returgods i god tid och så effektivt staplat som det går för att minska antalet truckdragningar.
- Leveransplatsen för off peak-leveranser ska placeras så nära lossningsplats som möjligt för att undvika längre truck- eller bur transporter, då detta bullrar.
- Leveransstället ska hålla lastplatsen fri från hinder som alstrar buller.
- Leveranspunkten ska vara fri från hinder – rapportera eventuella problem till projektledare/chef.
- Se till att dörrar till leveranspunkten fungerar som de ska och rapportera eventuella problem till projektledaren/chef.

Uppförandekod - chaufför

Att leverera på natten ställer höga krav på projektets deltagare eftersom boende kring leveranspunkterna ska störas i minsta möjliga mån.

Tänk på att ljud och buller uppfattas på olika sätt beroende på vem som utsätts för ljudet.

- Backvarnaren (Summer) skall vara avstängd vid nattleveranser hos kund. Använd riktat blyxtljus.
- Max 30 km/h 100 meter innan och efter lastnings-/lossningsplats. Utöver villkorad hastighet i dispensen.
- Stäng av kyl-/frysaggregat vid ankomst till lossnings- och lastningsplats.
- Använd endast för projektet tyst anpassad utrustning vid lastning och lossning.
- Om du använder radion, ha en låg ljudnivå och stäng av den innan du öppnar dörrarna.
- Sätt mobilen på ljudlös.
- Tänk på att hålla en låg ljudnivå när du pratar med godsmottagaren.
- Öppna och stäng mottagningsplatsens och lastbilsskåpets dörrar försiktigt och sätt fast dem.
- Hantera mellanväggen så tyst som möjligt. Tänk på ljudet då du spänner fast och lossar mellanväggen.
- Hantera lastbärare (pallyftare, burar) försiktigt över ojämna ytor – annars alstrar detta buller.
- Rapportera brister i ljudalstrande utrustning till chef/arbetsledare.
- Rapportera ljudrelaterade klagomål från boende till chef/arbetsledare.
- Rapportera svårigheter vid leveranspunkten till chef/arbetsledare, till exempel att dörrarna inte fungerar eller andra ljudalstrande hinder som kan finnas på leveransplatsen.

Bilaga 3 – Checklista för dispensansökan (lämnas in tillsammans med dispensansökan)

<input type="checkbox"/> Dialog har förts med berörda fastighetsägare.
<input type="checkbox"/> Godsmottagare/avsändare har delgivits projektets villkor.
<input type="checkbox"/> Leverans-mottagningsplatsen är placerad så nära lossnings-/lastningsstället som möjligt för att undvika längre truck- eller burtransporter, då detta bullrar. Leverans sker: <input type="checkbox"/> lastfar <input type="checkbox"/> utomhus
<input type="checkbox"/> Leverans-mottagningsplatsen är anpassad för nattleveranser, till exempel för att undvika skarpa ljud som metall mot metall, hinder som alstrar buller, etcetera.